



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

---

### Polycom® RealPresence Trio™

Polycom® RealPresence Trio™ 8800 ist die erste intelligente Schaltstelle für die Gruppen-Collaboration. Die Lösung verwandelt das charakteristische dreieckige Konferenztelefon in ein modulares Audio-, Video- und Content-Sharing-System, das in Gruppen-Umgebungen, ob groß oder klein, Platz hat.

#### **Kann ich das RealPresence Trio 8800 nur als Konferenztelefon nutzen?**

Ja. Das RealPresence Trio ist das beste IP-Konferenztelefon auf dem Markt und bietet moderne HD Voice™-Technologie, patentierte NoiseBlock™-Technologie, einen 5-Zoll-Farbbildschirm, USB und Bluetooth/NFC-Audio-Verbindungen mit persönlichen Geräten, um nur ein paar seiner vielen Funktionen zu nennen. Wenn Sie Inhalte und Videos zu einem späteren Zeitpunkt hinzufügen möchten, können RealPresence Trio Visual+-Zubehör und eine USB-Kamera problemlos nachgerüstet werden, ohne dass das Konferenztelefon ausgetauscht werden muss.

#### **Was ist eine intelligente Schaltstelle?**

Das RealPresence Trio kann als Konferenztelefon genutzt werden, ist aber noch viel mehr. Es handelt sich um die erste Lösung auf dem Markt, die nicht nur ein besseres Audio-Erlebnis als je zuvor bietet, sondern auch erweiterbar ist, um reichhaltiges Content Sharing und unternehmenstaugliche Videokonferenzen zu ermöglichen, wenn es in Kombination mit dem Polycom RealPresence Trio Visual+-Zubehör verwendet wird. Hier finden Sie ein paar Beispiele dafür, wie vielseitig diese Lösung ist:

- Unsere patentierte NoiseBlock™-Technologie erkennt Umgebungsgeräusche und schaltet alle Mikrofone automatisch stumm.
- Es bestehen mehrere Möglichkeiten, um Ihre persönlichen Geräte oder Ihren Laptop mit der Lösung zu verbinden, beispielsweise über Bluetooth/NFC, USB oder IP.
- Konferenzteilnahme in nur einem Schritt mit der Kalenderfunktion von Microsoft Exchange.
- Der Unterschied zwischen Sprache und Multimedia-Klängen wird erkannt und das ausgegebene Audioerlebnis wird mithilfe der RealPresence Trio-Lautsprecher optimiert, bzw. bei einem Videoanruf wird der Sound durch geeignete Display-Lautsprecher oder externe Lautsprecher in die optimale Richtung gelenkt.

- Das Konferenztelefon ist die Schaltstelle, die dies alles ermöglicht.

#### **Hat das RealPresence Trio eine eingebaute Audiobrücke?**

Ja, RealPresence Trio unterstützt lokale Audiokonferenzen mit mehreren Teilnehmern und bis zu 4 Leitungen.

#### **Für welche Umgebung ist das Konferenztelefon RealPresence Trio 8800 optimal geeignet?**

Das RealPresence Trio hat eine Reichweite von 6 Metern und umfasst 3 Mikrofone für eine 360-Grad-Raumabdeckung. Somit ist es für mittlere bis große Konferenzräume optimal geeignet. Durch Hinzufügen optionaler Erweiterungsmikrofone kann die Raumabdeckung auf 21 m<sup>2</sup> erweitert werden.

#### **Unterstützt das RealPresence Trio die Acoustic-Fence-Technologie?**

Nein. Die Acoustic-Fence-Technologie ist eine Technologie, die zusammen mit der RealPresence Group Series und RealPresence Deckenmikrofonen funktioniert. RealPresence Trio bietet die patentierte NoiseBlock-Technologie von Polycom, die auf Umgebungsgeräusche achtet und durch Stummschaltung verhindert, dass diese am Endpunkt ankommen.

#### **Ist das RealPresence Trio ein PoE-Gerät oder benötigt es eine externe Stromversorgung?**

RealPresence Trio 8800 bietet die integrierte Autosensing-Ausstattung IEEE 802.3at Power-over-Ethernet (Class4), die mit IEEE 802.3af (PoE) abwärtskompatibel ist und keine externe Stromversorgung für den Betrieb benötigt. Für Laden von über USB verbundenen Geräten und die Stromversorgung von RealPresence Trio Visual+ über den RealPresence Trio-LAN-OUT-Port ist eine IEEE 802.3at (PoE+)-kompatible Stromquelle erforderlich.

Wenn Sie über keine IEEE 802.3at- oder IEEE 802.3af-kompatible Stromquelle verfügen, können Sie von Polycom ein Adapterset erwerben. (7200-23490-xxx, 100 - 240 V, 0,8 A, 55 V/36 W, IEEE 802.3at-kompatibler Mid-Span-Power-Injector für 10/100/1000 Mbit/s Ethernet. Wird mit lokalem Netzkabel und Ethernet-Kabel geliefert.)

**Kann ich mein persönliches Gerät oder meinen Laptop mit dem RealPresence Trio verbinden?**

Ja. RealPresence Trio unterstützt Verbindungsoptionen auf Basis von Bluetooth/NFC, USB und IP, um eine Vielzahl von Geräten verbinden zu können und den Vorlieben der Nutzer gerecht zu werden. Akzeptieren Sie bei der Verwendung von Bluetooth einfach die Pairing-Anfrage, um anschließend bei Ihrem Anruf mit einem Mobilgerät die hervorragende Audioqualität von RealPresence Trio für sich und Ihre Zuhörer nutzen zu können. Dies gilt auch für Laptops. Wenn Ihr Laptop Bluetooth unterstützt, führen Sie einfach das Pairing durch und verwenden Sie RealPresence Trio für Softclient- oder Browser-gestützte Anrufe. Dies können Sie auch mithilfe eines USB-Kabels durchführen.

**Kann ich das RealPresence Trio mit meiner RealPresence Group Series verbinden?**

Nein. RealPresence Trio unterstützt diese Konfiguration derzeit nicht.

**Funktioniert RealPresence Trio mit Microsoft Lync und Skype for Business?**

Ja. RealPresence Trio ist ein für Lync 2013 qualifiziertes Konferenzraumsystem, das mit Lync 2013 oder Skype for Business Client kommunizieren kann. Nutzen Sie RealPresence Trio einfach für ein Meeting mit Konferenzschaltung in nur einem Schritt oder zur Verwendung als USB/Bluetooth-Freisprecheinrichtung für Lync und Skype for Business Clients.

**Was ist das RealPresence Trio Collaboration-Set?**

Das RealPresence Trio Collaboration-Set besteht aus dem Konferenztelefon RealPresence Trio 8800, dem RealPresence Trio Visual+-Zubehör und der mit USB 2.0 und UVC 1.5 kompatiblen Komprimierungskamera mit Lync H.264 SVC-Unterstützung. Das RealPresence Trio Visual+-Zubehör stellt die Verbindung zu einer vom Kunden bereitgestellten Anzeige mithilfe eines HDMI-Kabels her, wird über PoE mit Strom versorgt und hat einen USB-Anschluss für die Verbindung mit der Kamera. Visual+ hat eine Plug-and-Play-Funktion und wird vom Konferenztelefon RealPresence Trio 8800 automatisch erkannt, um Content Sharing und Videokonferenzen in wenigen Minuten zu ermöglichen.

**Kann ich jede Art von USB-Komprimierungskamera verwenden?**

Nein. Derzeit wird nur die Logitech WebCam C390e als USB-Komprimierungskamera unterstützt.

**Unterstützt RealPresence Trio Polycom EagleEye-Kameras?**

Nein. Die einzige unterstützte Kamera ist die Logitech WebCam C390e.

**Welche Art von Anzeige benötige ich, um mit RealPresence Trio arbeiten zu können?**

Kunden haben die Möglichkeit, jede Anzeige auszuwählen, die ihren Bedürfnissen und ihrer Umgebung entspricht. Die einzige Voraussetzung ist, dass die Anzeige einen HDMI-Anschluss hat. RealPresence Trio Visual+ weist einen HDMI 1.4-kompatiblen Videoausgang auf. Interaktive Anzeigen (Touch-Displays) werden nicht unterstützt.

**Wie viele Anzeigen werden von RealPresence Trio unterstützt?**

RealPresence Trio unterstützt eine Anzeige, die mit dem RealPresence Trio Visual+-Zubehör verbunden ist.

**Was sehe ich auf der Anzeige, wenn ich mich in einer Videokonferenz befinde und Inhalte mit anderen teile?**

RealPresence Trio unterstützt einen einzelnen Stream, was bedeutet, dass Sie entweder das Video oder die Inhalte sehen, jedoch nicht beides gleichzeitig. Inhalte werden dabei stets bevorzugt angezeigt.

**Wie kann ich Inhalte teilen, wenn ich meinen Laptop oder ein persönliches Gerät verwende?**

RealPresence Trio ist außerordentlich flexibel. Inhalte können auf vielfältige Art und Weise mit anderen geteilt werden, je nach Plattform oder Gerät.

Bei Microsoft Lync 2013 öffnen Sie Lync 2013 oder Skype for Business Client, geben Sie Ihre Anzeige oder Ihr Dokument frei, so wie Sie dies mit jedem anderen Kontakt tun würden, indem Sie den Namen RealPresence Trio in Ihre Kontaktliste eingeben und auf das Symbol "Präsentieren" im Fenster der Instant-Messaging-Sitzung klicken. Wenn Sie sich in einem Lync-Server-basierten Multipoint-Anruf befinden, besteht die alternative Möglichkeit, dass Sie Lync oder Skype for Business Client dem Anruf beitreten lassen und die Inhalte freigeben.

In anderen Umgebungen als Lync 2013 verwenden Sie RealPresence Desktop oder RealPresence Mobile for Tablets mit SmartPairing. Wenn Ultraschall-Pairing aktiviert ist, wird das RealPresence Trio-System automatisch erkannt. Andernfalls geben Sie die IP-Adresse der intelligenten Schaltstelle von RealPresence Trio, die auf dem Bildschirm angezeigt wird, ein und wählen das Symbol "Inhalte freigeben" auf dem RealPresence Desktop- oder dem Mobile for Tablets-Client aus.

**Kann ich RealPresence Trio in einer dualen Plattformumgebung (z. B. Lync und Nicht-Lync) installieren?**

Nein. Derzeit unterstützt RealPresence Trio nur eine Einzelregistrierung bzw. einzelne Plattform.

**Benötige ich eine zusätzliche Lizenz für Microsoft Lync 2013?**

Ja. RealPresence Trio meldet sich in Ihrem Netzwerk als Microsoft Lync 2013 Endpunkt an.

**Benötige ich eine zusätzliche Polycom Lizenz zur Verwendung von RealPresence Trio mit Microsoft Lync?**

RealPresence Trio Microsoft Lync Edition SKUs benötigen keine zusätzliche Polycom Lizenz. Standardmäßige Nicht-Lync-Edition-SKUs benötigen allerdings eine zusätzliche Polycom Lizenz, wenn sie mit Microsoft Lync 2013 verwendet werden.

**Benötige ich eine zusätzliche Polycom Lizenz zur Aktivierung der Videofunktion bei RealPresence Trio?**

Nein. Sie müssen keine zusätzlichen Videolizenzen von Polycom erwerben.

**Unterstützt RealPresence Trio auch Microsoft Office365 und Skype for Business 2015?**

Office365 und Skype for Business Server 2015 werden nicht unterstützt. Skype for Business Client wird unterstützt.

**Welches Zubehör steht für RealPresence Trio zur Verfügung?**

Zu dem für RealPresence Trio verfügbaren Zubehör zählen RealPresence Trio Visual+ zur Verbesserung des Audiokonferenzenerlebnisses mit Content Sharing und Videokonferenzfunktionen sowie RealPresence Trio Erweiterungsmikrofone (paarweise zu erwerben, selbe Mikrofonreichweite wie bei RealPresence Trio 8800) zur Erweiterung der Mikrofon- und Lautsprecherreichweite.

**Kann RealPresence Trio Visual+ einzeln erworben werden?**

Ja. Jedoch kann man RealPresence Trio Visual+ nur zusammen mit RealPresence Trio 8800 verwenden; es ist also kein eigenständiger Betrieb vorgesehen.

**Benötigt RealPresence Trio Visual+ eine externe Stromversorgung?**

RealPresence Trio Visual+ ist ein IEEE 802.3af-kompatibles Power-over-Ethernet- (PoE-)Gerät und benötigt keine externe Stromversorgung. Wenn Sie über keine IEEE 802.3af-kompatible PoE-Stromquelle verfügen, können Sie von Polycom ein Adapterset erwerben. (7200-23490-xxx, 100 - 240 V, 0,8 A, 55 V/36 W, IEEE 802.3at-kompatibler Mid-Span-Power-Injector für 10/100/1000 Mbit/s Ethernet. Wird mit lokalem Netzkabel und Ethernet-Kabel geliefert.)

**Kann ich bei einer Audiokonferenz Inhalte freigeben?**

Ja. Wenn Sie RealPresence Trio Visual+ installiert haben, können Inhalte freigegeben werden. Es muss eine Anzeige zur Verfügung stehen, um die Inhalte anzuzeigen, und der Endpunkt muss bzw. die Endpunkte müssen H.264 oder Microsoft Lync RDP-basierte Inhalte unterstützen. RealPresence Trio stellt eine Videoverbindung her, wenn eine Kamera angeschlossen ist, wobei Sie die Kamera einfach ausschalten können, indem Sie die Kameraabdeckung schließen.

**Kann ich von meinem Mobiltelefon aus Inhalte senden?**

Nein. Microsoft Lync und Polycom RealPresence Mobile unterstützen das Senden von Inhalten durch den Client von einem Mobiltelefon aus nicht (allerdings von Tablets aus schon). Sie können jedoch Inhalte empfangen.

**Kann ich mit RealPresence Trio 8800 eine Verbindung zu verschiedenem RealPresence Trio Visual+-Zubehör gleichzeitig herstellen, um ein Mehrfachbildschirmerlebnis zu erzeugen?**

Es wird nur ein RealPresence Trio Visual+ unterstützt.

**Welche Anschlüsse stehen beim RealPresence Trio Visual+-Zubehör zur Verfügung?**

Es gibt zwei USB 2.0 Host-Anschlüsse (einen für die USB-Kamera), einen HDMI 1.4-Anschluss zum Anschluss einer Bildschirmanzeige und einen 3,5 mm Stereo-Line-Level-Audioausgang zum Anschluss externer Lautsprecher oder eines Sprachaufzeichnungsgeräts.

**Kann ich RealPresence Trio an eine externe Quelle anschließen, z. B. an einen DVD-Player?**

Nein. RealPresence Trio und RealPresence Trio Visual+ unterstützen nicht den Anschluss an externe Videoquellen.

**Kann ich RealPresence Trio an installierte Polycom SoundStructure-Audiolösungen anschließen?**

Nein. RealPresence Trio lässt sich nicht in die Polycom SoundStructure integrieren.

**Unterstützt Visual+ HDCI Breakout zwecks Anschluss an andere Polycom Kameras?**

Nein. RealPresence Trio wurde speziell für die Nutzung und Unterstützung von USB-Komprimierungskameras entwickelt.